

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2020

Senhoras e senhores cooperados da Uniodonto de São José dos Campos:

Trazemos à apreciação da Assembleia Geral Ordinária dos cooperados da Uniodonto de São José dos Campos, relatório que espelha as atividades da Cooperativa durante o ano de 2020.

Mantivemo-nos fiéis às metas do planejamento estratégico, sempre tendo como foco o objetivo principal da Cooperativa, que é o de atender seu cooperado, proporcionando-lhe trabalho em seu consultório e o remunerando adequadamente.

Área Comercial

A Uniodonto de São José dos Campos mantém-se líder de mercado no segmento de planos odontológicos na região, sendo referência no Sistema, em nível nacional.

A Singular está localizada no Vale do Paraíba paulista, região caracterizada como grande polo industrial do país, com diversas empresas de grande porte, além de abrigar o maior complexo aeroespacial da América Latina.

UNIODONTO DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

367*

cirurgiões-dentistas

149.685

beneficiários

1349

empresas
contratantes

83*

colaboradores
diretos

*Exclusivamente da Uniodonto de São José dos Campos

Atendimento 24 horas

Foram registrados 16.411 atendimentos de urgência no Atendimento 24 horas em SJCampos.



Econômico e Financeiro

Resultado do Exercício Social

Encerramos o ano com o total de ingressos de R\$ 52.705.644,01, aplicações financeiras da ordem de R\$ 13.045.331,80, com um patrimônio líquido de R\$ 17.415.457,00. Sobras à disposição da AGO: R\$ 1.177.793,54.

Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização e/ou alterações societárias no período de 2020.

Resumo dos acordos de acionistas

Segundo a legislação das cooperativas não há acordo de acionistas em sociedades cooperativistas.

Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício

Não há sociedades coligadas e controladas pela operadora.

Política de destinação de lucros / superávits / sobras

Tratando-se de uma cooperativa, a destinação das sobras é definida pela Assembleia Geral Ordinária. E as sobras à Disposição da Assembleia no Exercício de 2020 foram destinadas a distribuição na proporção do valor produzido anual de cada cooperado.

Emissão de debêntures

A legislação cooperativista não prevê a emissão de debêntures.

Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

Não há planejamento pela Diretoria Executiva de resgate de títulos e valores mobiliários.

**R\$ 51,2
milhões**

ROL - Receita
Operacional
Líquida

**R\$ 32,1
milhões**

Custo
Assistencial

Despesas Administrativas

A Uniodonto de SJC mantém seus custos administrativos sob controle, tendo encerrado o exercício com Despesas Administrativas da ordem de 21,59%.

Inadimplência

O índice de inadimplência foi de 4,24% em 2020, o que representa um aumento de 21% em relação a 2019.

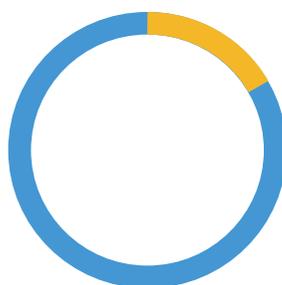
Mercado

CARTEIRA



56%
84.864
beneficiários assistidos

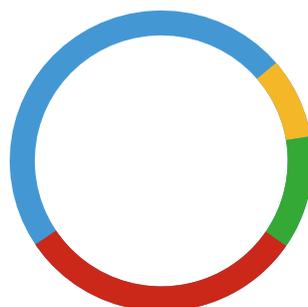
POR TIPO DE CONTRATAÇÃO



25.671 (17%)
Pessoa Física

123.835 (83%)
Pessoa Jurídica

POR IDADE



71.848 (48%)
0-33 anos

46.458 (9%)
34-49 anos

18.197 (12%)
50-59 anos

13.003 (31%)
>60 anos

149.685

Total de beneficiários

**43.648
(29%)**

Novos beneficiários em 2020

AÇÕES NAS EMPRESAS

1.933

visitas a empresas

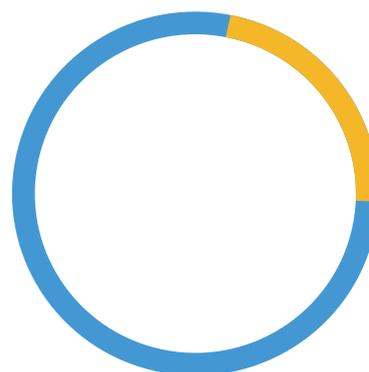
9

SIPATs e outras ações

ÍNDICE DE RETENÇÃO DE EMPRESAS

Foram 287 contratos cancelados em 2020, destes 65 (22,65%) foram revertidos e se mantiveram ativos.

Em 2020, a pandemia causada pelo Covid-19 impactou na economia gerando uma crise financeira. Empresas já estavam sentindo os efeitos da crise e, temendo não conseguir manter o contrato, solicitaram o cancelamento. A Uniodonto na tentativa de reverter a situação permitiu a suspensão do contrato por 60 dias, podendo ser prorrogado por mais 60. Outra opção, foi o adiamento de mensalidades, podendo parcelar essas mensalidades com vencimentos para o segundo semestre de 2020. Nos primeiros meses do lockdown 70 empresas pediram can-



22,65%

Retenção de contratos

77,35%

Cancelamentos

celamento de contrato, destas 65 negociaram a suspensão de contratos ou postergação de faturas, mantendo os contratos ativos. Apenas 5 não aceitaram e mantiveram o pedido de cancelamento.

INTERCÂMBIO

65.378

guias aprovadas



LOCAL

307.660

guias aprovadas



CEACOOOP

Centro de Atendimento ao Cooperado

PAPO DE COOPERADO LIVE



Primeiro encontro online para debate e troca de experiências entre cooperados

TESTES DE COVID-19

Incentivo de 50% para realização de testes para cooperados e colaboradores.

COMITÊ DE ENFRENTAMENTO À PANDEMIA CEACOOOP

- 1.** Reparcèlement de compras na Dental
- 2.** Antecipação de produção para cooperados (abril, maio e junho)
- 3.** Abertura das vagas para plantonistas no Atendimento 24 horas
- 4.** Parcerias Sicoob:
 - 4.1.** Linha de crédito
 - 4.2.** Antecipação de IR
- 5.** Ampliação do leque de trabalho para os cooperados, com abertura para todos da escala do Pronto Atendimento 24 horas de São José dos Campos.
- 6.** Informações objetivas quanto às Medidas Provisórias 927 e 936, relacionadas às relações trabalhistas neste período.
- 7.** Informações sobre as novas regras da cobertura do seguro SERIT.
- 8.** Programa de Antecipação de Produção Covid-19, com parcelamento do valor recebido em até 12 vezes, a partir de janeiro de 2021.

9. Reajuste da USO.

10. Internamente: antecipação de férias e ajuste de quadro de colaboradores e redução

do horário de atendimento da Sede da Cooperativa em São José dos Campos, além do fechamento temporário dos escritórios do Litoral Norte, atendendo aos decretos municipais.

RECURSOS HUMANOS

1. Antecipação de férias colaboradores
MP 927

2. Reestruturação de quadro de colaboradores

3. Distribuição de máscara e álcool gel e novo horário de funcionamento da sede

4. Suspensão de contratos de trabalho de colaboradores - MP 936

EMPRESAS

1. Suspensão de contratos de beneficiários PJ e PF

2. Acordo de parcelamento e prorrogação de vencimentos de faturas de beneficiários PF e PJ

3. Suspensão do processo de reajuste PF e PJ

4. Liberação de acesso a empresas para parcelamento de faturas

Responsabilidade Social

SOLIDARIEDADE PERMANENTE



O Interesse pela Comunidade é um dos sete princípios cooperativistas. Consciente da importância desse conceito, a Uniodonto de São José dos Campos mantém ações e iniciativas que contribuem para o bem-estar, a qualidade de vida e a sustentabilidade em nossa cidade.

O programa Solidariedade Permanente, por exemplo, viabiliza a parceria com a dentista cooperada Dra. Regina Célia Vieira Marcondes Moraes, para o atendimento odontológico aos pacientes do GACC – Grupo de Assistência à Criança com Câncer. O Solidariedade Permanente é mantido por meio da doação mensal voluntária do valor referente a uma consulta, pelos dentistas cooperados da Uniodonto de São José dos Campos.

Desde o início da parceria, foram realizados cerca de 1.500 atendimentos, em aproximadamente 300 pacientes, de bebês a jovens de até 23 anos.

COMPARTILHANDO O RISO



O Compartilhando Riso, um projeto da Associação Sem Fins Lucrativos dos Voluntários em Prol do Bom Humor, tem como objetivo levar alegria e os benefícios do bom humor a todos os lugares, inclusive dentro de hospitais, através de boas práticas e da arte de palhaço. O grupo é formado por voluntários que espalham alegria, gargalhadas e esperança por onde passam. A Uniodonto contribui com essa instituição por meio de ajuda financeira.

#CUIDE-SE



Distribuição de 2.000 frascos de álcool em gel para a população nos principais locais de circulação na cidade.

#TODEMASCARA



Divulgação das medidas de segurança e distanciamento social para enfrentamento da Covid-19

#JUNTOS FAZEMOS MAIS



Campanha e vendas com reversão do valor da primeira parcela em cestas básicas direcionadas à ONG apoiada pelo Fundo Social de Solidariedade.

Visão de Futuro

2021 MARCADO POR INCERTEZAS

Se 2020 foi um ano desafiador, 2021 será marcado por incertezas. Os cenários serão desenhados conforme os caminhos que a pandemia tomar em nosso país. Se conseguirmos ampliar e acelerar o ritmo da vacinação, acreditamos que nos próximos meses poderemos retornar a uma vida próxima da normalidade, com a consequente reação da economia.

Tudo está muito incerto, vivemos uma situação inédita em todos os aspectos. Porém, o que nos dá segurança e uma certa tranquilidade é o fato de pertencermos a uma Cooperativa. Não estamos sozinhos. Ser cooperativista é se comprometer com o futuro dos cooperados. É seguir a célebre máxima “Pessoas antes dos lucros.”

E é sempre com esse foco que tomaremos todas as nossas decisões. Seguimos acompanhando diariamente o desempenho da Cooperativa, para que possamos ser ágeis nas medidas relacionadas a eventuais correções de rota, ajustes e ações que precisarão ser desenvolvidas para garantir, em primeiro lugar, a segurança financeira dos cooperados.

Paralelamente, preocupamo-nos também com nossos beneficiários, empresas clientes e colaboradores, sem os quais não conseguiríamos sobreviver. Para isso, é fundamental trabalharmos para manter a qualidade do atendimento e dos serviços prestados, com investimento em melhorias contínuas, qualificação e aprimoramento dos processos de gestão.

Diretoria Executiva

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

AUMENTAR O MARKET SHARE

FINANCEIRO

Crescimento Financeiro

Política Comercial

Otimização das Despesas Administrativas

FIDELIZAÇÃO DOS CLIENTES E COOPERADOS

CLIENTE / MERCADO

Transparência de Gestão

Potencialização da Base de Clientes

Fortalecimento da Comunicação

EXCELÊNCIA NOS PROCESSOS

PROCESSOS INTERNOS

Governança Corporativa

Tecnologia da Informação

Gestão de Imagem

QUALIFICAÇÃO DA EQUIPE

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Promoção da Qualificação da Equipe

Engajamento da Equipe

Responsabilidade Social & Ambiental

Pelo Conselho de Administração e Diretoria Executiva,
em 31 de dezembro de 2020.

Dr. Sergio Brito
Diretor Presidente

Dr. Edmilson Urizzi
Diretor Vice-Presidente

Dr. José Ângelo Tralli
Diretor Superintendente